

既要诚实的卖家,也要文明的买家

“双11”前后,有两个段子最能体现网购的前因后果:

前因是女子表决心:今晚要做个明媚的女子,不倾国,不倾城,是倾家荡产。

后果是男子诉衷肠:打电话跟朋友借钱:“出车祸了,急需一笔钱周转。”朋友忙问:“肇事司机是谁?什么车?”答:“我老婆,购物车……”

据阿里巴巴集团披露的数据,截至12日零时,2016天猫“双11”全球狂欢节交易额定格在1207.48亿元,刷新了单日全球零售的历史纪录。

面对如此巨大的交易数字,一般人所能想象的,大概是买家“剁手”狂下单,卖家伸手猛收钱的情景。

实际上,确实有一些卖家赚到

盆满钵满笑逐颜开。但并非所有的电商都是钞票的收割者。

在“双11”网购狂潮退却之后,有媒体采访了中国淘宝第一村里仁洞村,见证了电商繁华背后的辛酸。最大的辛酸,来自买家的差评和退货。

7天无理由退货,是电商吸引购买的行规,也是招来痛苦的由头。由于有退货保险,一些购买者想买就买,想退就退,有人同一件货品拍下大、中、小三个尺码,甚至每种颜色各要一件,最后只留下一件,其余全退。

一些看似不易损耗商品如服装、鞋类等,如果保持原样退回就不影响二次销售,但有些人把穿过甚至洗过的服装退回给卖家,使卖家

很难二次销售;有的卖家不得不把这些退货拿到地摊上贱卖。

当卖家发现买家违背规定而拒绝退货时,一些买家就使出差评的法宝,让卖家左右为难。

正因为服装退货中存在灰色地带,它的退货率高达30%!

7天无理由退货是维护消费者权益的规定,但在文明欠费的消费者眼里,这样的规定就是他们打捞油水的漏洞。

据说一些国人在美国就充分发挥了钻漏洞的小聪明:他们利用无理由退货的规定,在出席重要宴会前,就去“买”一套名牌衣服,宴会之后再回商场退货。他们还利用美国商店买贵了可退差价规则,趁平时不打折但尺寸、颜色较齐全的

时候,把货品买回来,等到太减价时再去退差价。

一些国人还为自己能够利用规则漏洞而洋洋得意,认为外国人傻到连这样的漏洞都发现不了的地步。但当一位国人在美国人面前炫耀自己利用漏洞占便宜时,对方则告诉他,在他们的眼里,还有比贪便宜更贵重的东西——人的诚实信用!

在网购过程中,许多精明的购物者都能发现一些电商的奸诈,比如他们假冒名牌、销售假冒伪劣商品、利用水军和有奖的方式刷好评、搞先提价再降价的价格欺骗等等。

但我们却较少知道,现实中也有一些“流氓购物者”,他们利用规则的漏洞,从卖家那里获得一些便宜,而这些便宜实际上并不能为自

己带来太大的好处,却给卖家带来不小的损失。

在表面数字上风光无限的电商背后,许多卖家其实都是租着昂贵的房子,卖着微利的商品,承受着巨大的评价、退货压力的小商贩;有些卖家甚至干着赔本的买卖。但这些卖家不像街边风餐露宿并不时被城管驱赶的游走小商贩那样因为可见性而被人同情,他们的辛酸是看不见说不出的辛酸。

买卖的文明是相辅相成的,我们既要诚实的卖家,同时需要文明的买家。我们需要知道,在看不见的网络那一端,像马云、刘强东这样腰缠万贯的电商巨头只是极少数,还有千千万万为生存忧愁的小卖家…… 据《羊城晚报》

紧急刹车

12日下午4时多,沪蓉高速某路段,一辆车违规停在应急车道,执法人员发现,女司机拿着手机不停摆弄,手机界面显示的是一个购物网站。后排女乘客也做着同样的事。该女司机称,双11晚在网上购物忙了大半夜,花费近20000元。开车时突然想起自己看中的两件衣服下午5时可以秒杀,就将车停在应急车道,看能不能秒到……该女司机因非紧急情况在应急车道停车,受到记3分罚款200元处罚。(13日重庆晚报)

“剁手节”疯狂“剁手”,有人骂

败家,有人则辩称:趁便宜多买些,恰是体贴老公挣钱不易,是顾家精神的动人诠释。公说公有理,婆说婆有理,孰是孰非恐怕还是要回到具体个案。总之,宵衣旰食,日尽万金,午夜梦回,心系剁手……天塌下来有老公扛,老公扛不住自己上,大家都扛不住一拍两散,都是私事,但在高速公路上违停“剁手”,可能危害公共安全,交警蜀黍不是老公,是要严肃执法的。

对任何事情的痴迷都有一个边界,就是他人的、公共的利益,不要过界。 据《羊城晚报》



两交警抢开罚单背后是“执罚经济”

交警抢开罚单背后是指标治理,而指标治理背后又是“执法经济”、“执罚创收”。

11月11日下午,一段关于南阳交警执勤的视频在网上迅速传播,视频显示,两名警员因抢开罚单引发争执,争执中出现“完成执法任务”、“如果开不来罚单回去就要挨骂”的话语。当地警方12日晚间通报称,涉事的两名警员已被停止执行职务,并责令做出深刻检查。

从视频来看,两人似乎都坚持要对本次违法行为进行执法。其实,争执的背后,无非是一个“谁来执法”的问题?

根据当地警方通报称,两人分属南阳交通管理支队第六勤务大队与第二勤务大队,两人确实都有对南阳交通管理支队辖区范围内的交通违法行为执法权。但问题是,交警执法是为维持交通秩序,维护交通安全,只要达到这个目的,按理说谁来执法都一样,何以两人争执不下?反倒是在争执过程中引起围观,破坏了交通秩序。

答案就在一名交警的话里:“无法完成任务”,“如果开不回罚单回去就要挨骂”,这暗合了公众对“执罚经济”的经验认知:两交警之所以抢开罚单,也是为了完成上级摊派的执法任务。本质上,这还是旧有的指标治理在作祟。

2014年网曝的一份《交警雁塔大队第四季度11月份专项整治月量化任务分解表》早就坐实了民间的这种猜测。事件被曝光后,相关部门立即纠正错误做法并通报批评。两交警抢开罚单,不过是一些地方摊派执法任务的最新版本而已。

事实上,道交法对交通管理部门以指标论业绩的考核方式早就做出过禁止性规定:道交法第八十六条规定,任何单位不得给公安机关交通管理部门下达或者变相下达罚款指标;公安机关交通管理部门不得以罚款数额作为考核交通警察的标准。所以,在本次事件中,给交警下达执罚任务的上级部门负责人,已经涉嫌违规,涉事警员被停职检查,也要追究下达执罚任务的领导责任。

交警抢开罚单背后是指标治理,而指标治理背后又是“执法经济”、“执罚创收”。这两位交警只是一不小心撕破了脸,也向公众撕开了一个“潜规则”的真相。

据《新京报》

原来“童话大王”也敌不过“山大王”

12日下午,“童话大王”郑渊洁通过个人认证微博称,自己因未随身携带“古城维护费”缴费凭证,遭景区工作人员阻拦和扣留,长达十分钟。景区已经道歉。

郑渊洁乃是去丽江古城参加一场论坛活动,会场位于丽江古城内,缴费凭证放在酒店,并未随身携带。这是游客惯常的行为,毕竟丽江古城景区并未事先广泛提醒,要求游客随身携带缴费凭证接受盘查。像丽江这种景点在入口查票后,景区内还有流动查

票的规则,很多游客习惯于进门查票,并不了解会在街头盘查,所以景区确实应尽早提前广泛告知的义务。

丽江古城景区管委会回应称将进行整改。可此前也有网友反映过这一问题,为何一直没有改进?此次因“童话大王”的社会影响力,丽江古城景区管委会才服软,可见还是屈服于名人,有看人下菜碟儿的作派。

丽江古城自从开收“古城维护费”后,就饱受舆论批评,认为

其是在杀鸡取卵,并一度因收费过高、盘查模式等,引发游客与商户的强烈不满。而且,目前丽江古城景区存在过度开发、商业味道过浓、原住民流失、商品千篇一律等问题,已失去古城的原汁原味特色,影响力在下降。

景区经营不能只沉醉于古城的荣耀光环里,眼睛总是盯着游客的口袋,却不同步提高服务质量。“童话大王”的遭遇并不童话,如果古城因此走向衰落,只能说可悲可叹了。 据《新京报》

新闻 一句话

新闻:因为抓了33只(总重8斤多)石蛙,遂昌农民黄某站上了被告席。法院审理后认为,黄某在禁猎期使用禁用的方法捕猎省重点保护动物,情节严重,已构成非法捕猎罪,依照相关法律判处其拘役六个月,缓刑一年。黄某说,自己抓石蛙只是为了“解馋”。

(钱江晚报11月14日)

一句话:您这馋虫真够大的。

新闻:欧盟委员会非食品类快速预警系统日前对一款中国产“Botanica”牌沐浴露发出消费者警告,并采取退市措施。这款沐浴露为棕黄色,装在300毫升塑料瓶内,还附带了一根搅拌棒。若被误认为是瓶装蜂蜜,儿童误食会引起肺部炎症。

(扬子晚报11月14日)

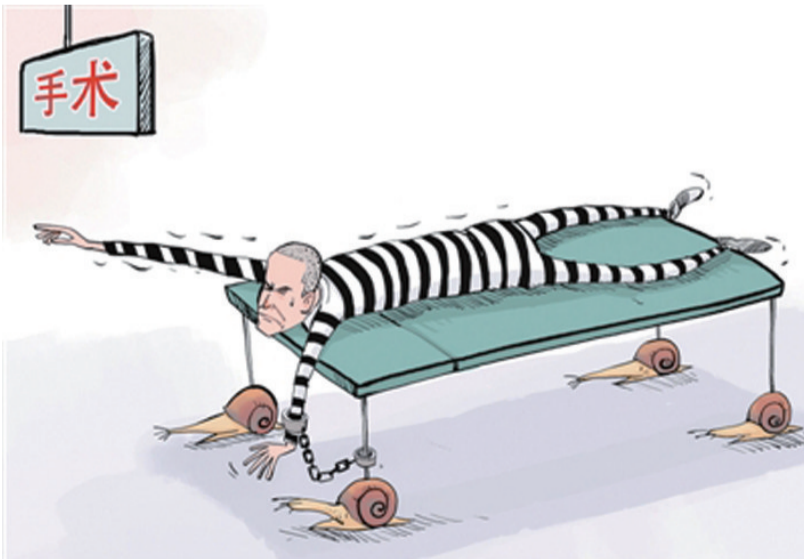
一句话:这回卖的没有买的精。

新闻:美国社交媒体脸书11日闹出乌龙,大约200万用户“被死亡”,连这家网站创始人、首席执行官马克·扎克伯格也未能幸免。当天短时间内,一条缅怀亡者的信息被误发在很多用户的个人档案页面上。“这是个严重错误,目前已得到纠正。”

(新华社11月14日)

一句话:活过来就行。

(本栏据北京晚报)



经费“有限”

11月10日,谢先一从一纸诉状递至广西朔县法院,状告朔县看守所对儿子谢运东救治不力,医疗费提供不及时。8月27日,谢运东突发急症,次日上午桂林市第二人民医院表示要求家属确认手术;由于在谁该承担近5万元手术费问题上争议不下,迟迟不能手术,十几个小时后,看守所才表态同意手术;而术后不久谢运东死亡。

(11月13日《北京青年报》)